

# Slava Kuznjecov

Product Owner / CEO · SaaS, B2B + B2C, Korporacije + Startapi · PhD, PMP, IELTS8 · od 2003. godine

✉ product@pmslava.com | 🌐 pmslava.com | 💼 linkedin.com/in/pmslava

## O MENI

---

**Rezultati:** Rast i zadržavanje u SaaS-u: LTV **+31%**, ARR **+66%**, NPS **+62%**, Churn **-79%** **Iskustvo:** 20 godina: analitičar, projektni menadžer, vanredni profesor, VP za proizvod **Kredencijali:** PhD (ekonomija), PMP + 21 drugi sertifikat **Engleski:** C1 (IELTS 8.0) **Rad na daljinu:** CET kompatibilno; zaposlenje, B2B ugovor ili EOR

## ISKUSTVO

---

### Poslovni analitičar – Better Health Group

2024–2026, Tampa, SAD, Remote

- Vodio **backlog** od početka do kraja za **10+ funkcija** u Copilot i MySxope: HEDIS, Care Gaps, Treatment Plan, Patient View + AI Summary, Scheduling, Sign-Up, Homepage
- Napravio **16-koračni AI-asistirani BRD algoritam** koji je tim prihvatio; isporučio **3 AI funkcije proizvoda:** Progress-Note Evaluator, Beers compliance, AI Patient Summary
- Napisao **2 BA artefakta** prihvaćena u praksi: Specification Template i MySxope FE Checklist
- Koordinisao **API/EMR integracije 5 servisa** (REST/webhooks, eClinicalWorks); isporučivao **nedeljna izdanja**

**Stack:** SaaS, B2B, HealthTech, Medicare, Medicaid, HEDIS, eClinicalWorks, BigQuery, Spanner, OpenReplay, REST/Webhooks, Jira, Confluence, Figma, AI-asistirani BA

### VP za proizvod – LeadFrog

2021–2023, Lajpcig, Nemačka, Remote

- Vodio **kros-funkcionalni tim od 55 ljudi** (Engineering, QA, Marketing)
- Skalirao platformu na **30.000+ korisnika i 200+ izložbi**
- Postigao **4/5 zadržavanje klijenata**
- **Povećao efikasnost klijenata za 86%** kroz automatizaciju toka obrade leadova
- Vlasništvo nad **produkt roadmap-om, GTM strategijom i customer success-om**
- User story, acceptance criteria, refinement, sprint planning, UAT, planiranje izdanja

**Stack:** SaaS, B2B, EventTech, iOS, Android (native), Web kompanijski portal, automatizacija prikupljanja leadova, QR/BAR skeniranje, CRM integracije, A/B testiranje, Zendesk, Figma, Miro, Agile/OKRs

### Direktor PMO – Ostec Group

2013–2020, hibridno

- Vodio **PMO / portfolio governance** kroz **35 paralelnih investicionih i IT projekata**
- Uveo isporuku po **PMI standardima**; završio **100+ IT inicijativa** end-to-end
- Izradio **350+ tehničkih specifikacija** za 1C / enterprise IT sisteme
- Smanjio **neefikasnu potrošnju 10x** kroz stage-gate, prioritizaciju i KPI kontrolu
- Obučio **150+ zaposlenih** u praksama projektnog menadžmenta

#### Odabrani programi:

- Lansiranje **ECBMarket B2B marketplace-a (400 proizvođača, ~500k SKU)**
- Implementacija **SCM + WMS integracija**; omogućeno planiranje i delimična plaćanja
- Automatizacija generisanja komercijalnih ponuda + **CRM integracija**
- Izgradnja korporativnog **intranet portala**; implementacija **BSC** (logistika/kvalitet/servis)
- Implementacija **PMIS** sa portfolio izveštavanjem i **KPI monitoringom**

**Stack:** MS Project/Server, SharePoint, Power BI, Visio, BPMN, 1C:ERP+PM, Kanban/Scrum, upravljanje rizicima i promenama, Vendor Management, budžetiranje/planiranje resursa

### Rukovodilac upravljanja procesima – Volga-Dnepr Group

2010–2013, on-site

- Izgradio korporativni **model poslovnih procesa** za **45 dana**
- Uveo **Balanced Scorecard (BSC)** u **10 odeljenja**
- Dizajnirao enterprise **upravljanje rizicima**: taksonomija rizika, safety politike, organizacioni dizajn
- Optimizovao ključne procese u saradnji sa **Boeing konsultantima**
- Izabran u **program ključnih talenata / nasledni pool**

**Stack:** avijacija, upravljanje procesima, ARIS, BPMN, ISO 9001, ICAO, EASA Part-145, BSC, enterprise risk management, safety governance, quality management

### **Vodeći konsultant – BDO Unicon**

**2008–2010, on-site**

- Isporučio konsultantski portfolio od **\$2M+** za klijente iz energetike i industrije
- **Tržišna/konkurentna analiza, SWOT**, optimizacija šeme prodaje gasa
- Izgradio okvir performansi **KPI/KRI** za enterprise klijenta sa sedištem u Nemačkoj
- Razvio enterprise **PM sistem / PMO alate** za Uranium Holding
- Ocena **5/5 (360° review)**; unapređen po učinku; **100% billable utilization**

**Stack:** menadžment konsalting, strategija, upravljanje stejkholderima, executive izveštavanje

### **Vanredni profesor – Univerzitet MAI**

**2006–2010, hibridno**

- Razvio **4 kypca iz ekonomije/menadžmenta** (silabusi + materijali)
- Predavao **150+ studenata godišnje**; mentorisao studentske projekte
- Objavljivao do **4 naučna rada mesečno**
- Dizajnirao program menadžmenta za razvoj **aviona kratkog/srednjeg doleta**
- Kreirao metod evaluacije **imovinskih kompleksa**; osvojio **moskovski grant**

**Stack:** visoko obrazovanje, razvoj kurikulumata, nastava i mentorstvo, istraživanje i publikacije, dizajn programa, ekonomska analiza, pisanje grantova

### **Konsultant – Project Practice Group**

**2005–2008, on-site**

- Unapređen od asistenta do konsultanta za **6 meseci**
- Vodio **4 paralelna projekta**
- **Saradnja sa stejkholderima** iz 5 ključnih klijenata
- Dizajnirao **sisteme monitoringa** za državne programe i nacionalne prioritete projekte
- Razvio **korporativne sisteme projektnog menadžmenta (PMIS/PPM)**

**Stack:** praćenje programa, projektno upravljanje, upravljanje stejkholderima, dashboard-i

## **OBRAZOVANJE**

---

**PhD, ekonomija:** Projektni menadžment u avio-holdingu, Univerzitet MAI **MSc, ekonomija:** diploma sa pohvalom, Univerzitet MAI **PMP (Project Management Professional):** PMI **Engleski:** C1 (IELTS 8.0)

## **OBUKE**

---

**20+ sertifikovanih kurseva:** Jira, Data Science (IBM), Agile, Scrum, Kanban, upravljanje rizicima, IT analitika, 1C:ERP+PM (admin), 1C:Enterprise 8.2, 1C razvoj, razvoj strategije, poslovno planiranje, upravljanje portfoliom i programima, PMBOK, MS Project, MS Project Server, EASA Part-145 (audit), Part-66 (Human Factors)

## **VEŠTINE**

---

**Product Leadership:** Product Strategy, Product Management, Product Ops, Roadmapping, OKRs, North Star Metrics, KPI/Portfolio Management, Stakeholder & Executive Management | **Growth & GTM:** GTM Strategy, Pricing & Packaging, Monetization, Retention/Churn, Onboarding, Customer Success, VoC | **Discovery & Experimentation:** Product Discovery, User Research, JTBD, MVP, Prioritization, Backlog Management | **Analytics & Data:** Cohort Analysis, BigQuery (basic), Plausible | **Delivery & Collaboration:** Agile, Scrum, Kanban, Jira, Confluence, Trello, Release Management, Figma, Miro, Zendesk | **Domain:** B2B/Enterprise SaaS, Mobile (iOS/Android), Web Portals, CRM Systems, BPMN, PMO/Portfolio Governance